

INFORMATIVA SITO

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, AGENZIA CERTIFICATI DOGANALI PROEXPORT S.N.C. DI TOMMASO CELLAMARE & C. desidera illustrare a tutti gli interessati quali sono le informazioni che raccoglie nel corso del rapporto.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare del trattamento è AGENZIA CERTIFICATI DOGANALI PROEXPORT S.N.C. DI TOMMASO CELLAMARE & C. (d'ora in avanti anche solo PROEXPORT) con sede VIA F. CONFALONIERI, 3 20124 MILANO, contattabile all'indirizzo e mail servizi@proexport.it
In tale veste, PROEXPORT decide quali dati personali trattare, con quali mezzi e finalità.

TRATTAMENTO DATI ON LINE

La presenza on line di PROEXPORT si manifesta fondamentalmente in tre modalità che danno luogo ad altrettante tipologie di trattamento:

1. Form commenti/contatti;
2. Cookie;
3. Newsletter;

Per questo motivo abbiamo deciso di così suddividere la seguente informativa.

1. CONTATTI E NEWSLETTER

BASI GIURIDICHE, FINALITÀ E CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con gli utenti del sito

Trattamento	Finalità dell'attività di trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione
a) Form Commenti e Contatti	Il sito web di PROEXPORT consente di raccogliere i dati degli utenti al fine di rispondere a richieste di contatti o di informazioni. Nessun dato particolarmente sensibile viene inviato o richiesto.	Richiesta dell'interessato (art. 6 c.1 b GDPR).	Per i contatti: 6 mesi dal momento della richiesta, salvo conversione dell'utente in cliente.
b) Newsletter	PROEXPORT invia, con cadenza sporadica, una newsletter a soggetti che hanno avuto una relazione pertinente e appropriata con il titolare del trattamento (es. clienti, prospect, ex clienti) e che potrebbero avere un interesse a ricevere simili informazioni.	Legittimo interesse.	La mailing list viene inviata sino ad opt out del destinatario.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI

PROEXPORT per l'invio di newsletter utilizza gli indirizzi e mail degli interessati mentre per il form contatti raccoglie informazioni quali nome, cognome, numero di telefono e e-mail.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali ai trattamenti sopra indicati con lettera a) è necessario per consentirci di soddisfare una Sua apposita richiesta.

2. COOKIE

Il Sito www.proexport.it (d'ora in avanti anche solo "il Sito") utilizza dei cookie al fine di consentire all'Utente una migliore esperienza di navigazione nonché al fine di venire incontro alle sue specifiche esigenze

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo

perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato (fonte: www.garanteprivacy.it).

I cookie e, in buona misura, gli altri strumenti di tracciamento, possono avere caratteristiche diverse sotto il profilo temporale e dunque essere considerati in base alla loro durata (di sessione o permanenti), ovvero dal punto di vista soggettivo (a seconda che il publisher agisca autonomamente o per conto della "terza parte").

Tuttavia la classificazione che risponde alla ratio della disciplina di legge e dunque anche alle esigenze di tutela della persona, è quella che si basa, in definitiva, su due macro categorie:

- i cookie tecnici, utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio";
- i cookie di profilazione, utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile inviare messaggi pubblicitari sempre più mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Tipologia del trattamento

Il Sito di PROEXPORT utilizza solo cookie tecnici o cookie anonimi, non necessitando quindi alcun consenso.

COOKIE PRESENTI

NOME	PROVENIENZA	TIPOLOGIA	RETENTION
_ga	proexport.it	analitico	2 anni
_gat	proexport.it	analitico	1 giorno
_gid	proexport.it	analitico	1 giorno
_iub_cs-28521967	iubenda	analitico terzi	1 anno
vhqSID1	visahq.it	analitico terzi	Session

Link ai Social Network

Il sito www.proexport.it sono presenti link che rinviano ai canali social di PROEXPORT.

A tal riguardo, [come precisato dal Garante Privacy](#) si evidenzia che "se sul sito i banner pubblicitari o i collegamenti con i social network sono semplici link a siti terze parti che non installano cookie di profilazione non c'è bisogno di informativa e consenso".

Ad ogni modo, si precisa che come evidenzia il Garante Privacy nelle [FAQ](#) sui cookie "per i cookie di terze parti installati tramite il sito, gli obblighi di informativa e consenso gravano sulle terze parti, ma il titolare del sito, quale intermediario tecnico tra queste e gli utenti, è tenuto a inserire nell'informativa "estesa" i link aggiornati alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti stesse".

Pertanto ecco l'informativa estesa dei cookie di terze parti installati sul presente sito:

<https://www.visahq.it/cookies-policy.php>

<https://www.iubenda.com/privacy-policy/20581392>

Come disabilitare/cancellare i cookie utilizzando i browser più comuni?

Chrome

1. Avvia Chrome sul tuo device.
2. In alto a destra clicca l'icona con i tre pallini e poi posizionati su "Impostazioni".
3. Nella finestra, in basso, clicca su "Avanzate".
4. Sotto la voce "Privacy e Sicurezza" clicca "Impostazione Contenuti".
5. Clicca "Cookie".
6. In questa sezione potrai disabilitare tutti o solo alcuni cookie.

Maggiori dettagli su: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Mozilla Firefox

1. Avvia Firefox sul tuo device.
2. Clicca il tasto "Menù" (rappresentato da un tasto con tre righe parallele, posizionato in alto a destra), e poi seleziona "Opzioni".
3. Seleziona il pannello "Privacy e Sicurezza" e poi vai al paragrafo "Cookie e dati dei siti web".
4. In questa sezione potrai decidere quali cookie ricevere e per quanto tempo conservarli sul tuo device.

Maggiori dettagli su: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer 10

1. Avvia Internet Explorer.
2. Seleziona il pulsante Strumenti e quindi seleziona Opzioni Internet.
3. Seleziona la scheda Privacy, in Impostazioni seleziona Avanzate e scegli se vuoi consentire, bloccare o ricevere una richiesta per i cookie proprietari o di terze parti.

Maggiori dettagli su <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

In ogni caso ti ricordiamo che hai anche altre opzioni per navigare senza cookie:

Blocca i cookie di terze parti

I cookie di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi puoi rifiutarli per default, attraverso apposite funzioni del tuo browser.

Attiva l'opzione Do Not Track

L'opzione Do Not Track è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero automaticamente smettere di raccogliere alcuni tuoi dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

Attiva la modalità di "navigazione anonima"

Mediante questa funzione puoi navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno di te, le pagine che visiti non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati.

La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l'anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i tuoi dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.

Elimina direttamente i cookie

Ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Ricorda però che ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l'operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.

TRATTAMENTO DATI OFF LINE

1. CLIENTI E FORNITORI

BASI GIURIDICHE, FINALITÀ E CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con CLIENTI e FORNITORI.

Trattamento	Finalità dell'attività di trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione
1 Gestione richieste precontrattuali	Il Primo contatto può avvenire tramite e-mail, attraverso il sito web o fisicamente presso la sede del Titolare. Se il prospect non diventa cliente, non viene creata la relativa anagrafica. Differentemente la gestione dei dati avviene come infra specificato.	Misure precontrattuali su richiesta dell'Interessato.	1 anno dalla cessazione del trattamento (salvo il caso in cui diventino clienti).
2 Gestione rapporto con Clienti e Fornitori. Contabilità	I dati dei Clienti vengono utilizzati per erogare i servizi richiesti. Inoltre, tanto per i Clienti quanto per i Fornitori viene gestita la contabilità archiviando le ricevute e le fatture ed inviandole al rispettivo Interessato.	Adempimento di obblighi contrattuali e di legge. Ove il servizio comporti trattamento di dati sensibili, è necessario raccogliere il consenso.	10 anni dalla cessazione del trattamento per assolvere ad obblighi fiscali.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Per la gestione dei rapporti precontrattuali PROEXPORT tratterà i dati di contatto mentre per la gestione della contabilità di clienti/associati e fornitori utilizzerà anche i dati necessari per la redazione dei documenti fiscali.

Quanto ai servizi forniti, PROEXPORT propone una vasta gamma di servizi che prevedono, tra l'altro l'interazione con enti e PA anche straniere, per l'ottenimento di certificati, visti e simili. In questi casi è possibile che PROEXPORT, per l'erogazione del servizio, sia tenuta a raccogliere e condividere con gli appositi enti, anche dati particolarmente sensibili.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali ai trattamenti sopra indicati ai numeri **1 e 2** è necessario per consentirci di instaurare il rapporto contrattuale e/o per adempiere obbligazioni e/o per soddisfare una Sua apposita richiesta anche se di carattere precontrattuale. Tali trattamenti non necessitano del Suo consenso, ma un eventuale Suo rifiuto a conferire detti dati avrà come conseguenza l'impossibilità di erogare il servizio da Lei richiesto.

Il trattamento dei dati particolarmente sensibili (es: salute, stato civile, esposizione politica ecc.) può avvenire solo con il Suo consenso. Nel caso in cui non acconsentisse al trattamento, sarebbe per PROEXPORT impossibile procedere con la fornitura del servizio richiesto.

Si precisa che, in ogni caso, il consenso è sempre revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la legittimità dei trattamenti effettuati in presenza del consenso stesso.

INVIO DATI

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Suoi dati potrebbero essere trasmessi a:

PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO: sono figure interne, nello specifico soci e collaboratori di PROEXPORT, che raccolgono o elaborano i Suoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono collaboratori terzi, anche partner sul territorio nazionale e non, che trattano dati per conto di PROEXPORT, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Suoi dati:

- o Professionisti esterni quali, ad esempio, il commercialista e il consulente del lavoro;
- o Servizio di hosting per la e-mail ;
- o Servizio di hosting per il sito web ;
- o Partner sul territorio nazionale e non;
- o Sistema di gestione delle fatture in cloud;
- o Provider per il servizio di newsletter.

DESTINATARI: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:

- o Soggetti, anche stranieri (es: consolati e dogane) presso i quali è necessario richiedere l’emanazione di documenti o certificati.
- p Pubbliche amministrazioni, Enti ed altre Autorità, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Salvo necessità intrinseca nel servizio richiesto, i Suoi dati non verranno trasferiti in paesi esterni allo spazio UE in mancanza di un Suo consenso esplicito ovvero in mancanza delle garanzie a tal fine previste dal GDPR (giudizi di adeguatezza, sottoscrizione di clausole standard...).

La lista dei terzi nominati quali Responsabili del Trattamento è a disposizione della Clientela e dei Fornitori presso la sede, e potrà essere esibita agli Interessati previa apposita richiesta.

2. VALUTAZIONE CV

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un’idonea base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con i CANDIDATI a posizioni di collaborazione..

Finalità dell’attività di Trattamento	Descrizione dell’attività	Base giuridica trattamento dei dati personali	Base giuridica trattamento dati “sensibili”
Valutazione CV e selezione del personale	PROEXPORT, nel momento in cui riceve materialmente dei CV sottopone un’informativa al candidato.	Obblighi di carattere pre-contrattuale oltre che art.111bis D.lgs 196/03.	L’autorizzazione generale del Garante Privacy (provvedimento n. 146 del 5.06.19) si applica ai trattamenti di categorie particolari di dati personali, acquisiti anche in caso di curricula spontanei.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

Al fine di poter valutare la Sua **candidatura**, nonché al fine di instaurare il rapporto di collaborazione, per la cui esatta qualificazione si rinvia al contratto tra le parti, il Titolare dovrà raccogliere i Suoi dati anagrafici e di contatto.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI.

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali al trattamento di cui sopra è necessario per consentirci di valutare il suo CV dietro sua apposita richiesta. Tali trattamenti non necessitano del Suo consenso, ma un eventuale Suo rifiuto a conferire detti dati avrà come conseguenza l’impossibilità di erogare il servizio da Lei richiesto o di instaurare il rapporto di collaborazione.

PERIODO O CRITERIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità che sono state indicate in precedenza.

- I dati relativi i CV vengono conservati per 6 mesi (salvo assunzione).

DESTINATARI ED ALTRI SOGGETTI A CUI SONO COMUNICATI I DATI.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Suoi dati potrebbero essere trasmessi a:



PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO: sono figure interne, nello specifico soci e altri collaboratori del Titolare, che raccolgono o elaborano i Suoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono collaboratori terzi che trattano dati per conto del Titolare, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Suoi dati:

- Servizio di hosting per la e-mail.
- Servizio di hosting del sito.

In ogni caso i Suoi dati non verranno trasferiti in paesi esterni allo spazio UE in mancanza di un Suo consenso esplicito ovvero in mancanza delle garanzie a tal fine previste dal GDPR (giudizi di adeguatezza, sottoscrizione di clausole standard...).

La lista dei terzi nominati quali Responsabili del Trattamento è a disposizione presso la sede, e potrà essere esibita agli Interessati previa apposita richiesta.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Avrà sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR.

Inoltre, Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali in possesso del Titolare. Infine, Le è riconosciuta la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiede/lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

In fede
PROEXPORT S.r.l.